



CALLBUDDIE

Ο ψηφιακός τηλεφωνητής της επιχείρησής σας

Οδηγός χρήσης: πώς δουλεύει, τι βλέπετε στην πλατφόρμα και τι λαμβάνετε μετά από κάθε κλήση, βήμα προς βήμα.

Κανένα τηλεφώνημα χωρίς απάντηση

Το CallBuddie απαντά στο τηλέφωνο της επιχείρησής σας όλο το 24ωρο, με φυσική ελληνική φωνή. Κλείνει ραντεβού, απαντά σε ερωτήσεις, κρατά μηνύματα και σας ενημερώνει αμέσως. Εσείς βλέπετε τα πάντα σε μία πλατφόρμα, από τον υπολογιστή ή το κινητό σας.

1

Ο πελάτης καλεί

Στον αριθμό που ήδη έχετε. Η κλήση εκτρέπεται στον ψηφιακό τηλεφωνητή.

2

Ο τηλεφωνητής εξυπηρετεί

Κλείνει ραντεβού, απαντά σε ερωτήσεις ή κρατά μήνυμα, όπως ένας υπάλληλος.

3

Εσείς ενημερώνεστε

Email και ειδοποίηση στην πλατφόρμα, με περίληψη κάθε κλήσης.

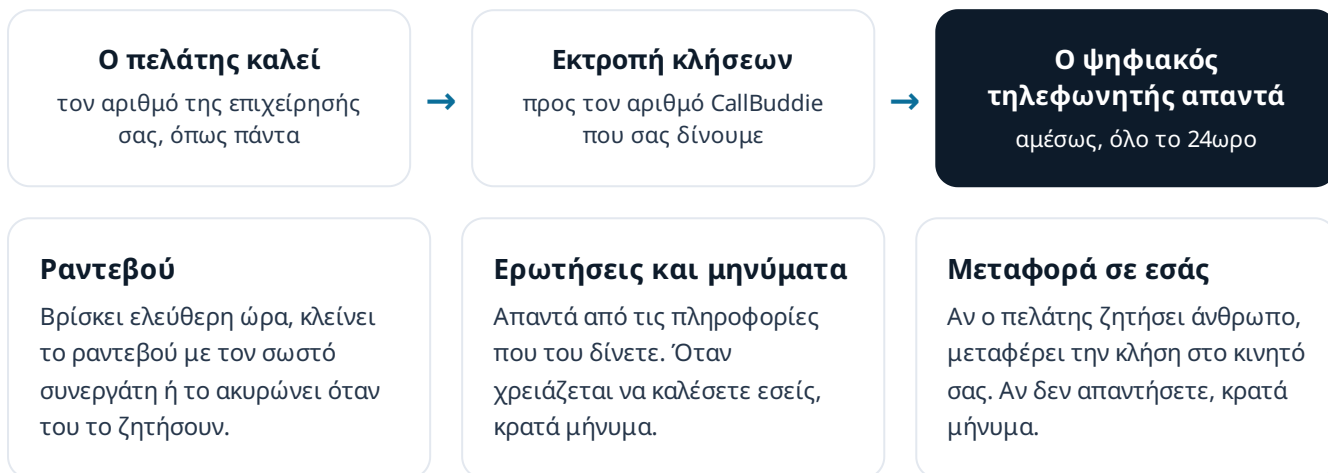
Περιεχόμενα

1 Πώς φτάνει η κλήση**2** Η επισκόπηση**3** Οι κλήσεις**4** Ειδοποιήσεις**5** Τα ραντεβού**6** Οι πελάτες σας**7** Ο τηλεφωνητής σας**8** Τι γνωρίζει ο τηλεφωνητής**9** Online κρατήσεις**10** Χρήση και συνδρομή**11** WhatsApp, chat και διασυνδέσεις**12** Διαφάνεια και δεδομένα**13** Πώς ξεκινάτε

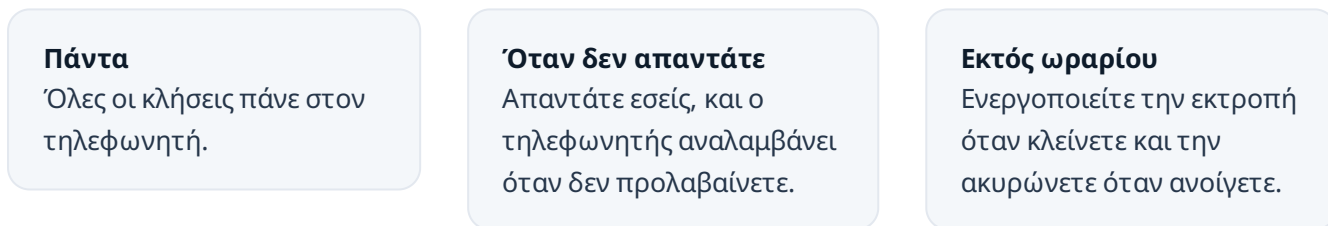
Για τις εικόνες του οδηγού. Όλες οι εικόνες είναι από την πραγματική πλατφόρμα, όπως λειτουργεί σήμερα. Η επιχείρηση «Κουρείο Παράδειγμα», οι πελάτες, οι κλήσεις και τα ραντεβού είναι φανταστικά.

Κρατάτε τον αριθμό σας, αλλάζει μόνο ποιος απαντά

Δεν αλλάζετε τηλέφωνο ούτε αριθμό. Με έναν κωδικό εκτροπής από το τηλέφωνο της επιχείρησής, οι κλήσεις πηγαίνουν στον ψηφιακό τηλεφωνητή σας.



Τρεις τρόποι εκτροπής



Οι κωδικοί εκτροπής εμφανίζονται έτοιμοι στην πλατφόρμα, με τον δικό σας αριθμό, και τους πληκτρολογείτε μία φορά από το τηλέφωνο της επιχείρησής.

Σε κάθε κλήση

- Λέει από την αρχή ότι είναι ψηφιακός βοηθός και ότι η κλήση καταγράφεται.
- Μιλά Ελληνικά και γυρίζει στα Αγγλικά όταν ο πελάτης μιλά Αγγλικά.
- Αναγνωρίζει τις ανεπιθύμητες κλήσεις και τις ξεχωρίζει.

Η μέρα σας με μια ματιά

Μόλις συνδεθείτε βλέπετε τις κλήσεις, τα ραντεβού της ημέρας και τις τελευταίες κλήσεις με σύντομη περίληψη.

The screenshot shows the CallBuddie dashboard at the URL `callbuddie.com/dashboard`. The interface is in Greek and features a dark sidebar on the left with navigation options like 'Επισκόπηση', 'Κλήσεις', 'Ραντεβού', and 'Πελάτες'. The main area is titled 'Επισκόπηση' (Overview) and provides a 'Σύνοψη της δραστηριότητάς σας' (Summary of your activity). It includes five summary cards: '10 Σημερινές Κλήσεις' (Today's calls), '126 Σύνολο Κλήσεων' (Total calls), '64 Ραντεβού' (Appointments), '40% Ποσοστό Κλεισίματος (30μ)' (Closing rate), and '4 Ειδοποιήσεις' (Notifications). Below these are two main sections: 'Σήμερα, Δευτέρα 14 Σεπτεμβρίου 2026' (Today, Monday 14 September 2026) showing a timeline of appointments with names like 'Παναγιώτης Λεβέντης' and 'Άρης Χατζής', and 'Πρόσφατες Κλήσεις' (Recent calls) listing phone numbers and call durations.

Τι δείχνει

- **Μετρητές** για τις κλήσεις, τα ραντεβού, το ποσοστό κλήσεων που έγιναν ραντεβού και τις ειδοποιήσεις.
- **Το πρόγραμμα της ημέρας**, ανά συνεργάτη.
- **Τις πρόσφατες κλήσεις**, με την περίληψή τους.

Με ένα κλικ

- «Νέο Ραντεβού» για ραντεβού που κλείνετε εσείς.
- Από κάθε κλήση πηγαίνετε στις λεπτομέρειές της.

3. ΟΙ ΚΛΗΣΕΙΣ

Κάθε κλήση, καταγεγραμμένη και οργανωμένη

Στη λίστα βλέπετε ποιος κάλεσε, πότε, πόσο κράτησε, τι έγινε και μια σύντομη περίληψη.

callbuddie.com/dashboard/calls

callBuddie

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
Κουρείο Παράδειγμα

Επισκόπηση

Κλήσεις

Ραντεβού

Πελάτες

Ειδοποιήσεις

ΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΤ

Ο Τηλεφωνητής μου

Χρήση & Λεπτά

ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Booking Page

Διασυνδέσεις

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

Ρυθμίσεις

Συνδρομή

info@seokiprio.gr

Σκοτεινό

Αποσύνδεση

Κλήσεις

Συγχρονισμός

Ιστορικό και απομαγνητοφωνήσεις κλήσεων

Σύνολο Κλήσεων

13

Ολοκληρωμένες

13

Μ.Ο. Διάρκειας

1:16

Αναζήτηση κλήσεων...

Όλες

Όλα τα κανάλια

Όλες οι ημέρες

CSV

ΚΑΛΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ
Ελένη Μαυριδίου	14/09/2026, 07:12 μ.μ.	1:58	Ολοκληρωμένη	Ραντεβού	Η κα Μαυριδίου ζήτησε ραντεβού για πα...
Κώστας Αντωνίου	14/09/2026, 06:47 μ.μ.	1:14	Ολοκληρωμένη	Μήνυμα ΕΚΚΡΕΜΕΙ	Ο κ. Αντωνίου ρώτησε αν μπορούν να έ...
Γιάννης Ραφαηλίδης	14/09/2026, 06:20 μ.μ.	1:36	Ολοκληρωμένη	Ραντεβού	Ζήτησε ανδρικό κούρεμα για σήμερα το...
+302100000188	14/09/2026, 05:55 μ.μ.	0:11	Ολοκληρωμένη	Ανεπιθύμητη	Αυτοματοποιημένη διαφημιστική κλήση...
Μαρία Ιωάννου	14/09/2026, 05:31 μ.μ.	0:58	Ολοκληρωμένη	Πληροφορίες	Ρώτησε αν δέχεστε κάρτα και αν υπάρ...
Δημήτρης Κωστόπουλος	14/09/2026, 04:04 μ.μ.	1:04	Ολοκληρωμένη	Ακύρωση	Ακύρωσε το ραντεβού της Τετάρτης στ...
Αλέξανδρος Παππάς	14/09/2026, 02:22 μ.μ.	2:12	Ολοκληρωμένη	Ραντεβού	Ζήτησε ανδρικό κούρεμα την Πέμπτη με...
+306900000150	14/09/2026, 12:48 μ.μ.	0:41	Ολοκληρωμένη	Πληροφορίες	Ρώτησε το ωράριο του Σαββάτου. Ενημ...
Νίκος Σταματόπουλος	14/09/2026, 11:15 π.μ.	1:28	Ολοκληρωμένη	Ραντεβού	Κλείστηκε ανδρικό κούρεμα την Παρασ...
Σοφία Λαμπράκη	14/09/2026, 10:02 π.μ.	1:09	Ολοκληρωμένη	Μήνυμα ΕΚΚΡΕΜΕΙ	Θέλει να κλείσει κούρεμα για τα δύο π...
Άρης Χατζής	13/09/2026, 09:40 μ.μ.	1:31	Ολοκληρωμένη	Ραντεβού	Κάλεσε Κυριακή βράδυ, με το κατάστημ...
Πέτρος Νικολάου	13/09/2026, 11:20 π.μ.	0:47	Ολοκληρωμένη	Πληροφορίες	Ρώτησε τις τιμές. Ενημερώθηκε: ανδρικ...

Τι έγινε σε κάθε κλήση

Ραντεβού Πληροφορίες Μήνυμα Ακύρωση
Μεταφορά Ανεπιθύμητη

Ένα μήνυμα φαίνεται ως «εκκρεμεί» μέχρι να καλέσετε τον πελάτη και να πατήσετε «Το χειρίστηκα».

Βρίσκετε αμέσως αυτό που ψάχνετε

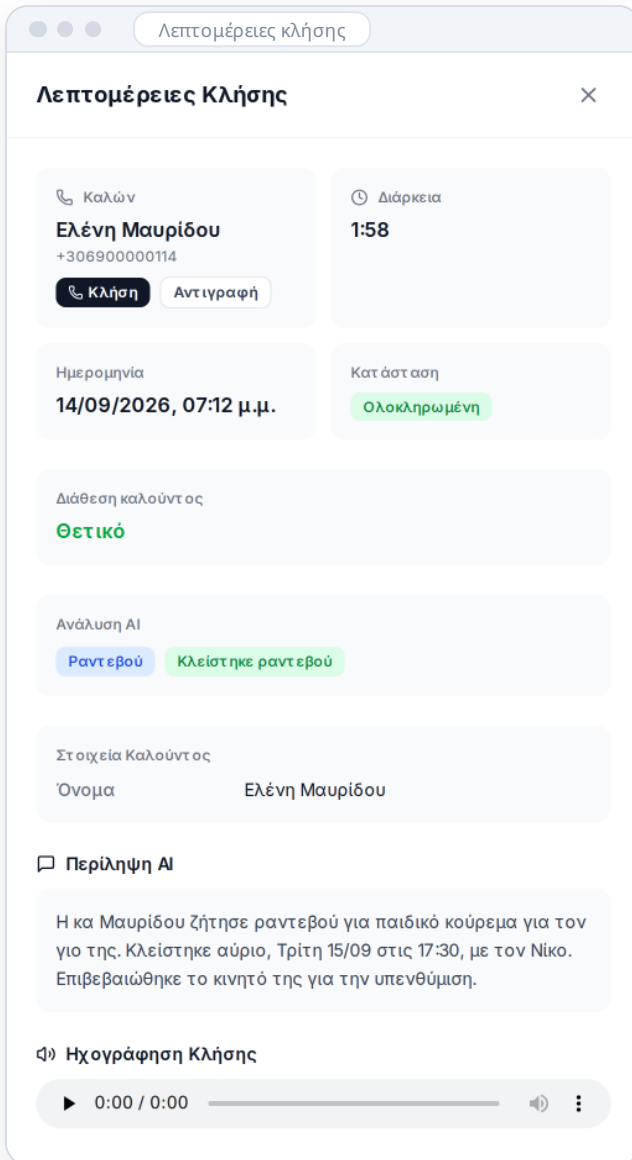
- Φίλτρα ανά αποτέλεσμα, κανάλι και ημερομηνία.
- Αναζήτηση με όνομα ή τηλέφωνο.
- Εξαγωγή της λίστας σε αρχείο που ανοίγει στο Excel.

CallBuddie | Οδηγός χρήσης

5

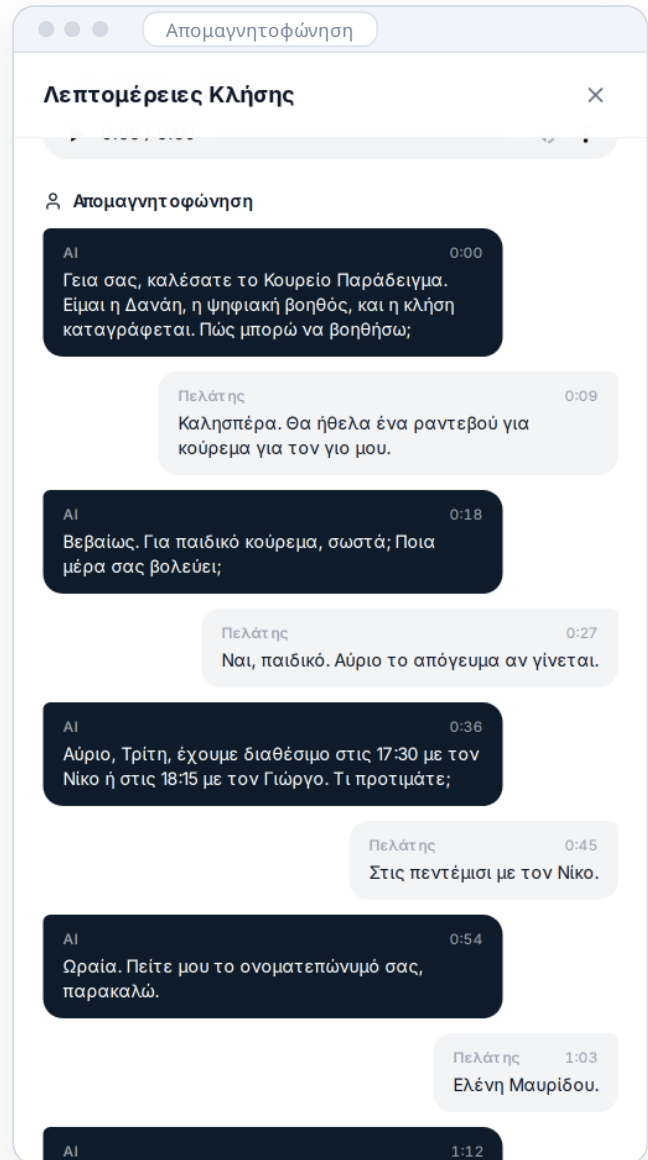
Τι ειπώθηκε, χωρίς να ακούσετε όλη την κλήση

Πατάτε μια κλήση και βλέπετε την περίληψη, τα στοιχεία του πελάτη, την ηχογράφηση και ολόκληρη τη συνομιλία γραμμένη.



Περίληψη, διάθεση του πελάτη και αποτέλεσμα

- **Περίληψη AI** σε δύο με τρεις προτάσεις.
- **Διάθεση του πελάτη:** θετική, ουδέτερη ή αρνητική.
- **Ανάλυση:** κλείστηκε ραντεβού, ζητήθηκε μεταφορά ή αφέθηκε μήνυμα.



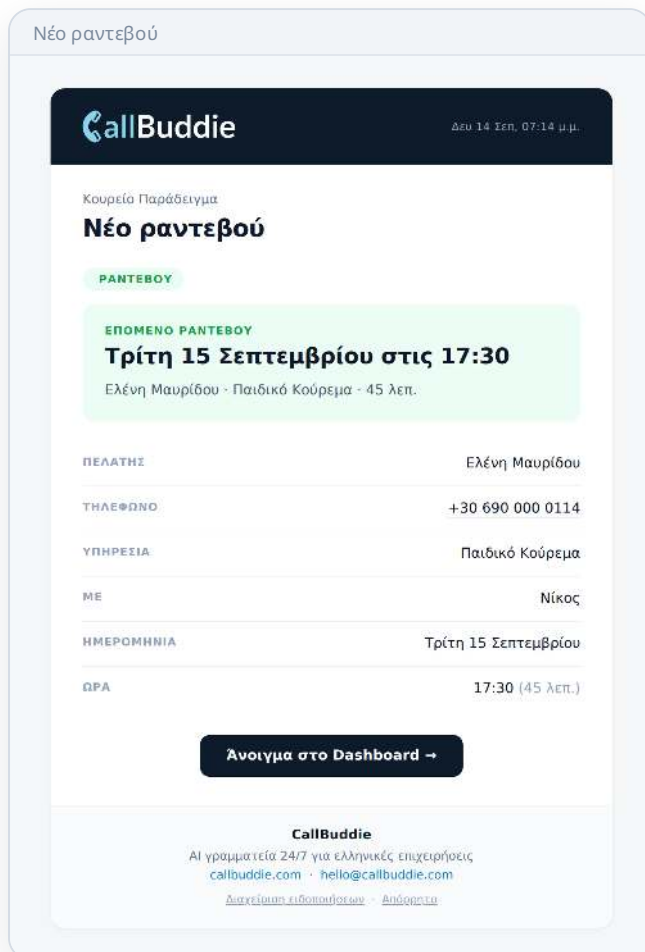
Η συνομιλία, λέξη προς λέξη

- **Ηχογράφηση** της κλήσης για να την ακούσετε.
- **Απομαγνητοφώνηση** με την ώρα κάθε φράσης.
- **«Κλήση»** για να καλέσετε τον πελάτη με ένα πάτημα.

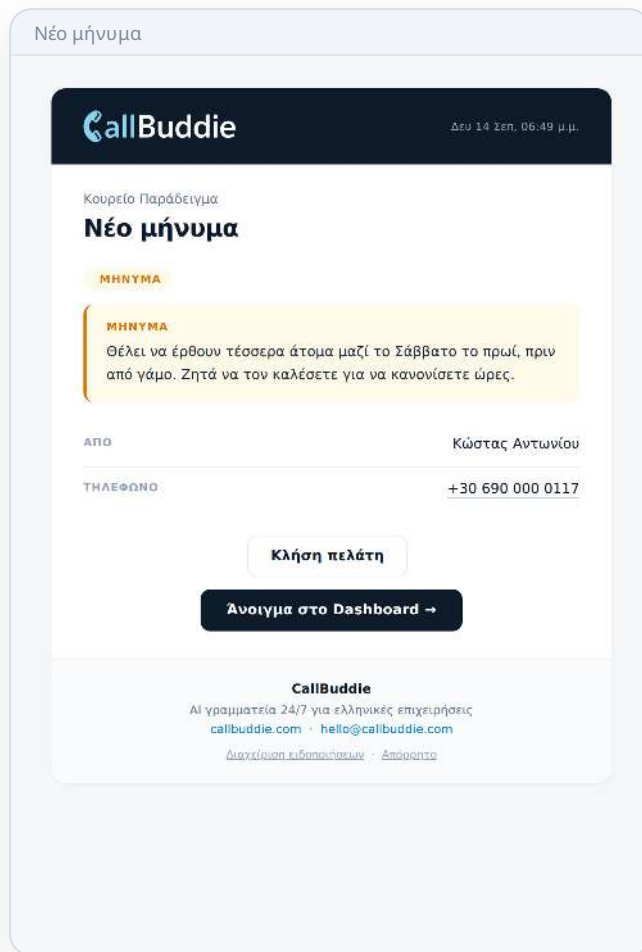
4. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Μαθαίνετε αμέσως τι έγινε

Μετά από κάθε κλήση λαμβάνετε email. Για νέο ραντεβού, μήνυμα ή ακύρωση έρχεται ξεχωριστό email, ώστε να το δείτε αμέσως.



Email νέου ραντεβού



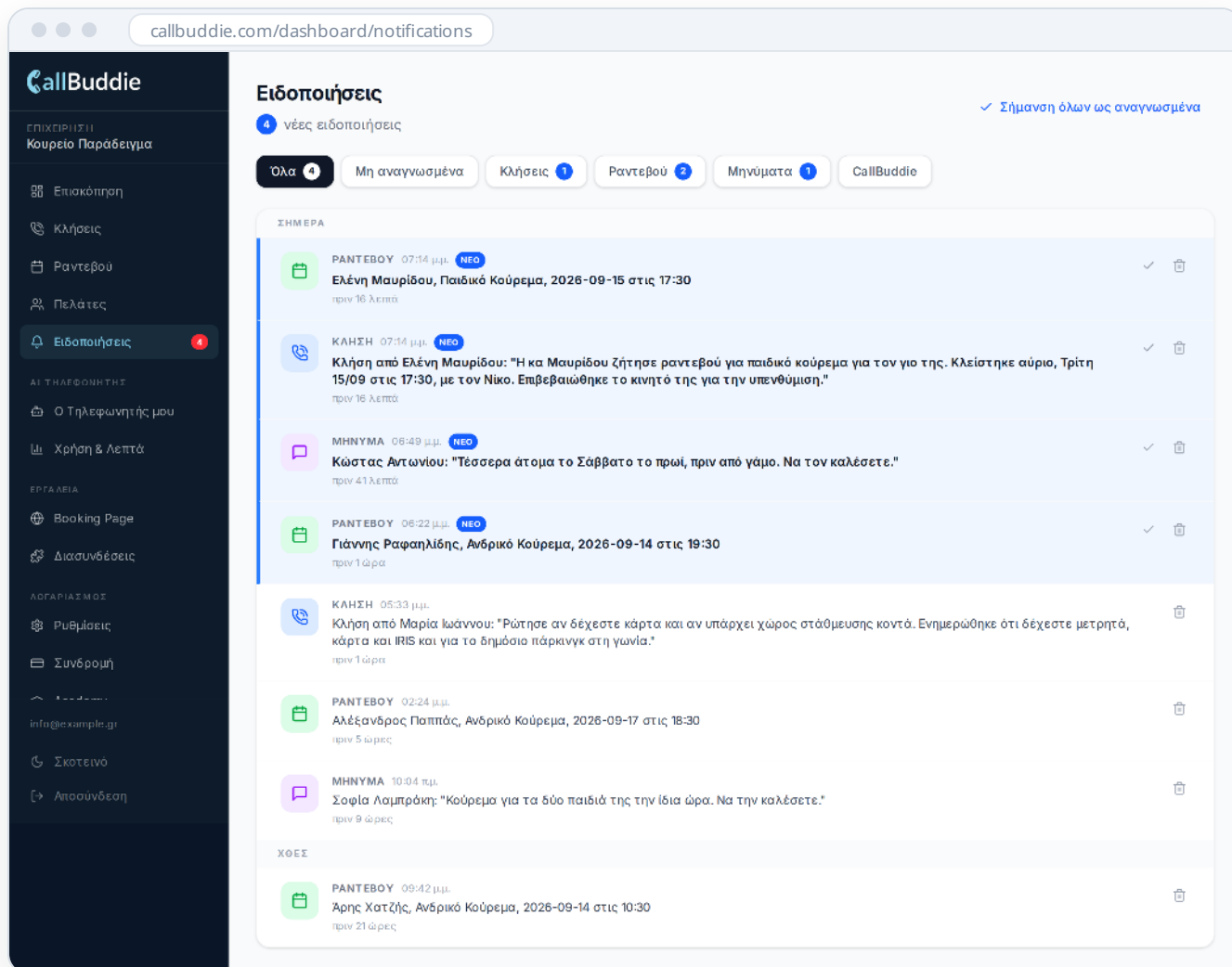
Email μηνύματος για επανάκληση

- Το email μετά από κάθε κλήση είναι ενεργό από την αρχή. Μπορείτε να δηλώσετε και περισσότερα από ένα email.
- Όταν κάποιος κλείσει το τηλέφωνο πριν εξυπηρετηθεί, λαμβάνετε email ότι χρειάζεται επανάκληση.

4. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όλες οι ειδοποιήσεις σε ένα σημείο

Στην πλατφόρμα κάθε κλήση, ραντεβού και μήνυμα γίνεται ειδοποίηση. Με ένα πάτημα ανοίγει η κλήση ή το ραντεβού.



callbuddie.com/dashboard/notifications

Ειδοποιήσεις

4 νέες ειδοποιήσεις

✓ Σήμανση όλων ως αναγνωσμένα

Όλα 4 Μη αναγνωσμένα Κλήσεις 1 Ραντεβού 2 Μηνύματα 1 CallBuddie

ΣΗΜΕΡΑ

PANTEBOY 07:14 μ.μ. **NEO**
Ελένη Μαυρίδου, Παιδικό Κούρεμα, 2026-09-15 στις 17:30
πριν 16 λεπτά

ΚΛΗΣΗ 07:14 μ.μ. **NEO**
Κλήση από Ελένη Μαυρίδου: "Η κα Μαυρίδου ζήτησε ραντεβού για παιδικό κούρεμα για τον γιο της. Κλείστηκε αύριο, Τρίτη 15/09 στις 17:30, με τον Νίκο. Επιβεβαιώθηκε το κινητό της για την υπενθύμιση."
πριν 16 λεπτά

ΜΗΝΥΜΑ 08:49 μ.μ. **NEO**
Κώστας Αντωνίου: "Τέσσερα άτομα το Σάββατο το πρωί, πριν από γάμο. Να τον καλέσετε."
πριν 41 λεπτά

PANTEBOY 08:22 μ.μ. **NEO**
Γιάννης Ραφαηλίδης, Ανδρικό Κούρεμα, 2026-09-14 στις 19:30
πριν 1 ώρα

ΚΛΗΣΗ 05:33 μ.μ.
Κλήση από Μαρία Ιωάννου: "Ρώτησε αν δεχέστε κάρτα και αν υπάρχει χώρος στάθμευσης κοντά. Ενημερώθηκε ότι δεχέστε μετρητά, κάρτα και IRIS και για το δημόσιο πάρκινγκ στη γωνία."
πριν 1 ώρα

PANTEBOY 02:24 μ.μ.
Αλέξανδρος Ποπίδας, Ανδρικό Κούρεμα, 2026-09-17 στις 18:30
πριν 5 ώρες

ΜΗΝΥΜΑ 10:04 π.μ.
Σοφία Λαμπρόκη: "Κούρεμα για τα δύο παιδιά της την ίδια ώρα. Να την καλέσετε."
πριν 9 ώρες

ΧΘΕΣ

PANTEBOY 09:42 μ.μ.
Άρης Χατζής, Ανδρικό Κούρεμα, 2026-09-14 στις 10:30
πριν 21 ώρες

Οργανωμένες

- Ομάδες «Σήμερα», «Χθες» και «Παλαιότερα».
- Καρτέλες για κλήσεις, ραντεβού, μηνύματα και μηνύματα από την ομάδα CallBuddie.

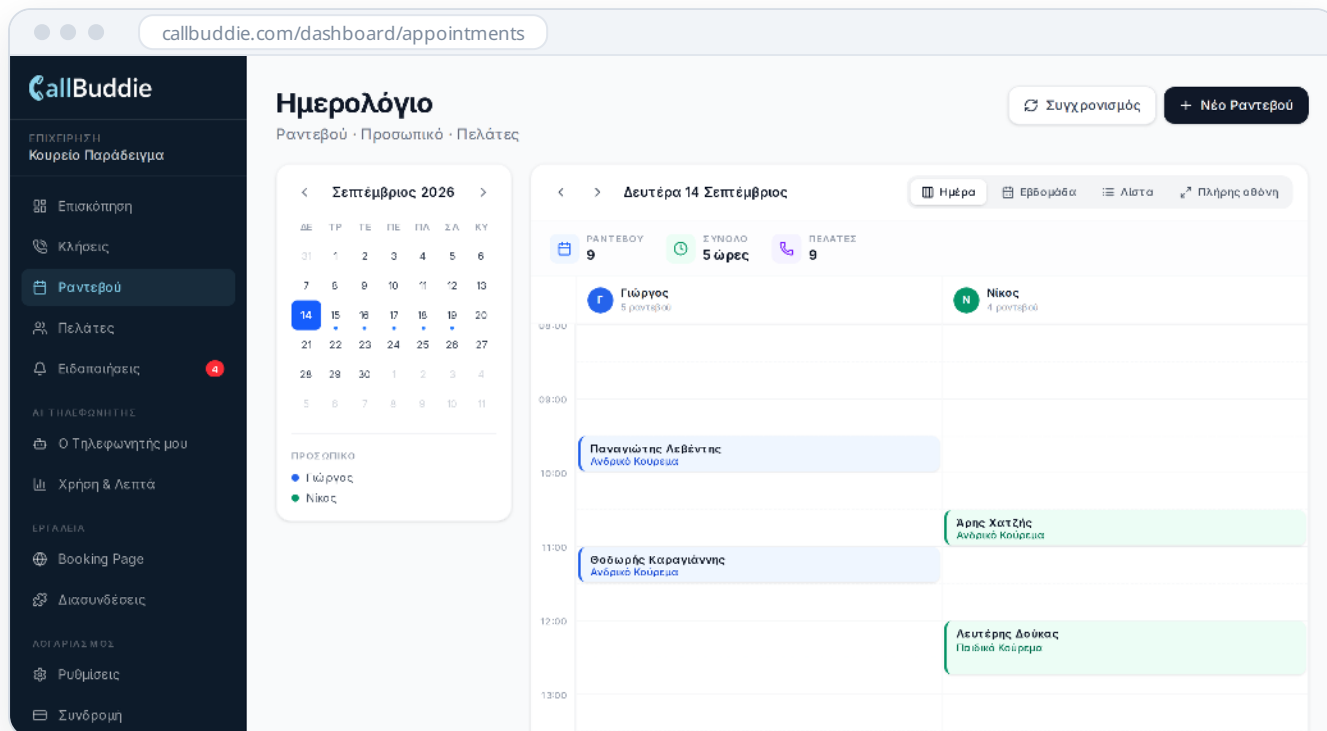
Εσείς επιλέγετε

- Στις «Προτιμήσεις ειδοποιήσεων» ορίζετε ποια email θέλετε και σε ποιες διευθύνσεις.

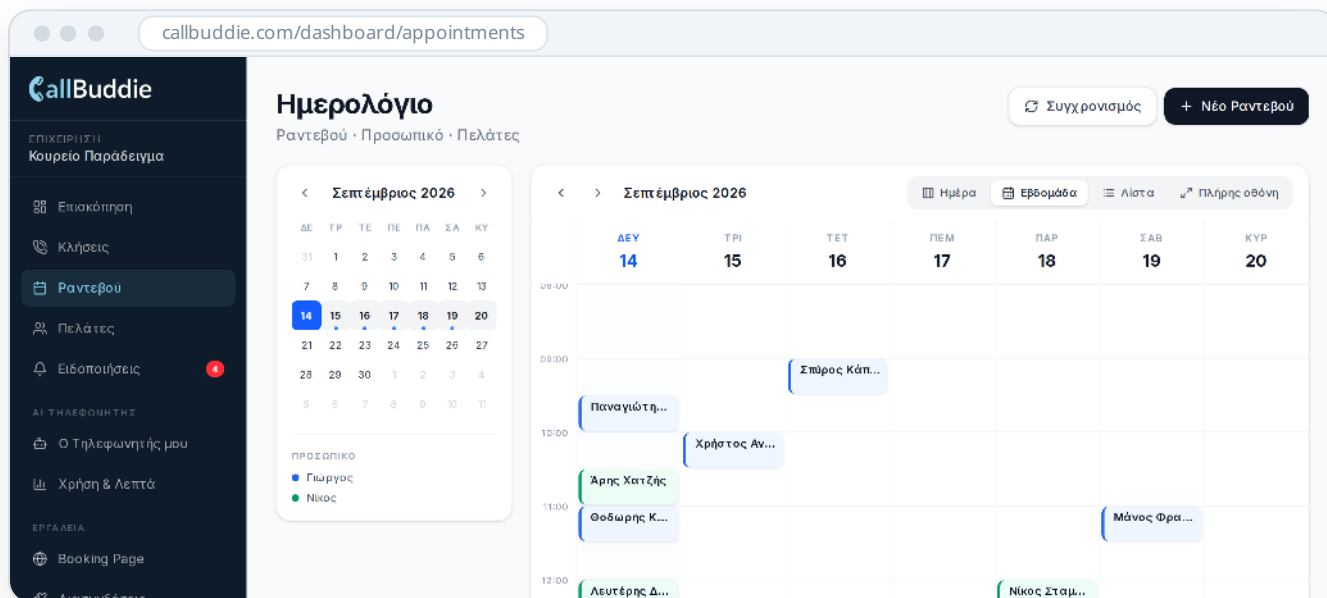
5. ΤΑ PANTEBOY

Το ημερολόγιο γεμίζει μόνο του

Τα ραντεβού που κλείνει ο τηλεφωνητής μπαίνουν αμέσως στο ημερολόγιο, ανά συνεργάτη. Μπορείτε να προσθέσετε, να αλλάξετε ή να ακυρώσετε και μόνοι σας.



Προβολή «Ημέρα»: μία στήλη για κάθε συνεργάτη.

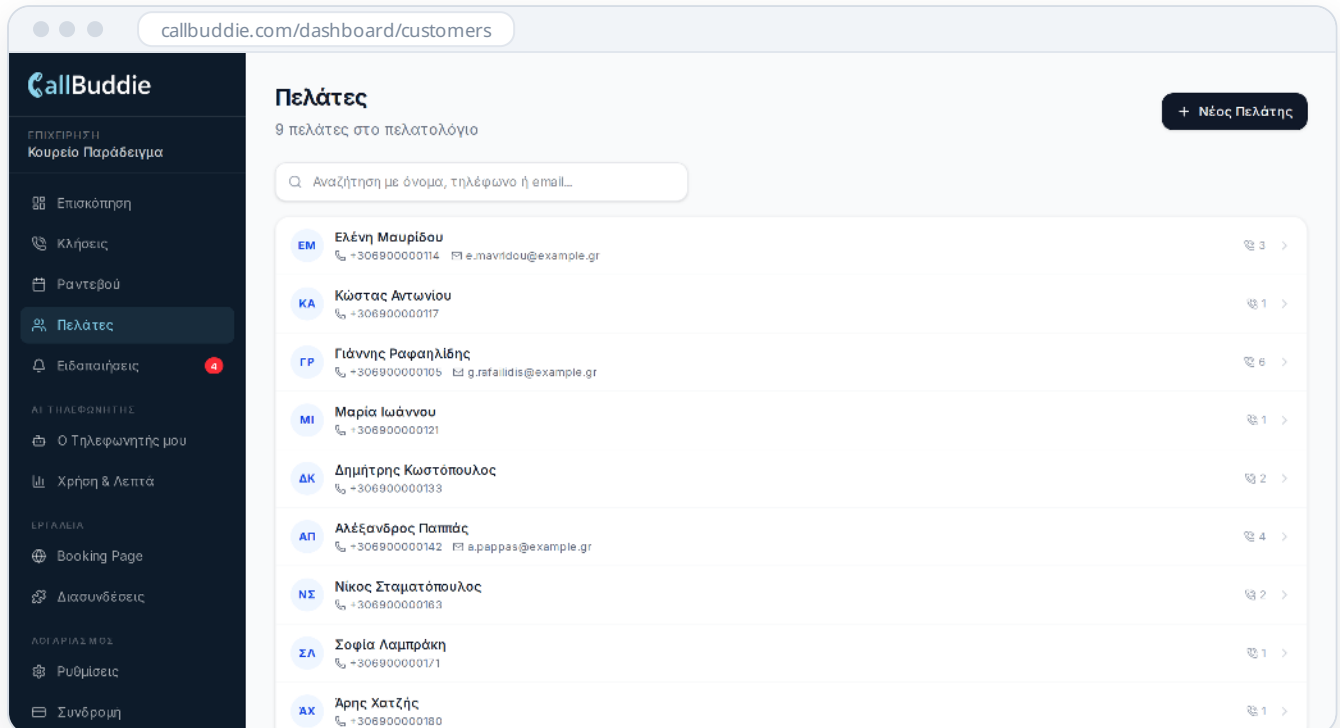


Προβολή «Εβδομάδα». Υπάρχει και προβολή «Λίστα», που ανοίγει αυτόματα στο κινητό.

Google Calendar. Αν το συνδέσετε, κάθε ραντεβού γράφεται και στο Google Calendar σας και τα γεγονότα του έρχονται στο ημερολόγιο. **SMS υπενθυμίσεις** στους πελάτες 24 ώρες και 1 ώρα πριν, αν τις ενεργοποιήσετε (από το πακέτο Premium).

Το πελατολόγιο χτίζεται από κάθε κλήση

Κάθε νέος αριθμός που καλεί γίνεται καρτέλα πελάτη. Εσείς προσθέτετε ό,τι άλλο θέλετε να θυμάστε.

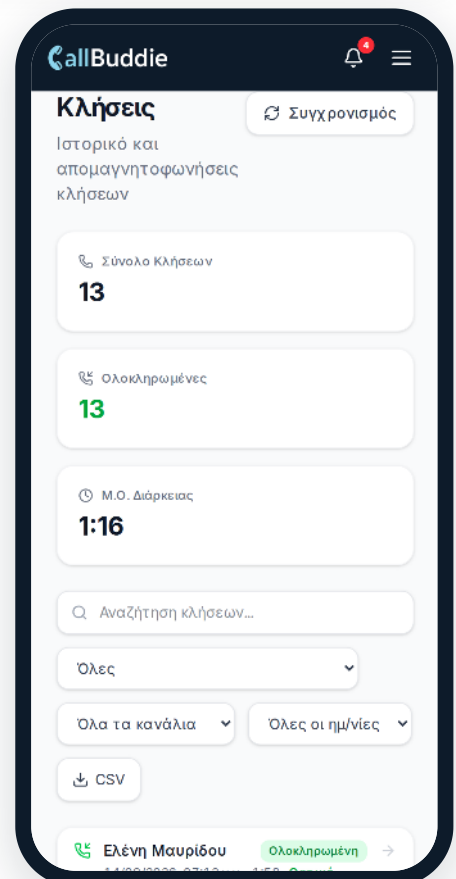


Η καρτέλα κάθε πελάτη

- Πόσες φορές κάλεσε και πότε τελευταία.
- Το ιστορικό των ραντεβού του.
- Όνομα, email, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, πώς σας βρήκε και σημειώσεις.

Από το κινητό σας

Η πλατφόρμα λειτουργεί και στο κινητό, χωρίς εφαρμογή. Ανοίγετε το callbuddie.com, συνδέεστε και βλέπετε κλήσεις, ραντεβού και ειδοποιήσεις όπου κι αν είστε.



Ο αριθμός, η εκτροπή και η δοκιμή σε μία σελίδα

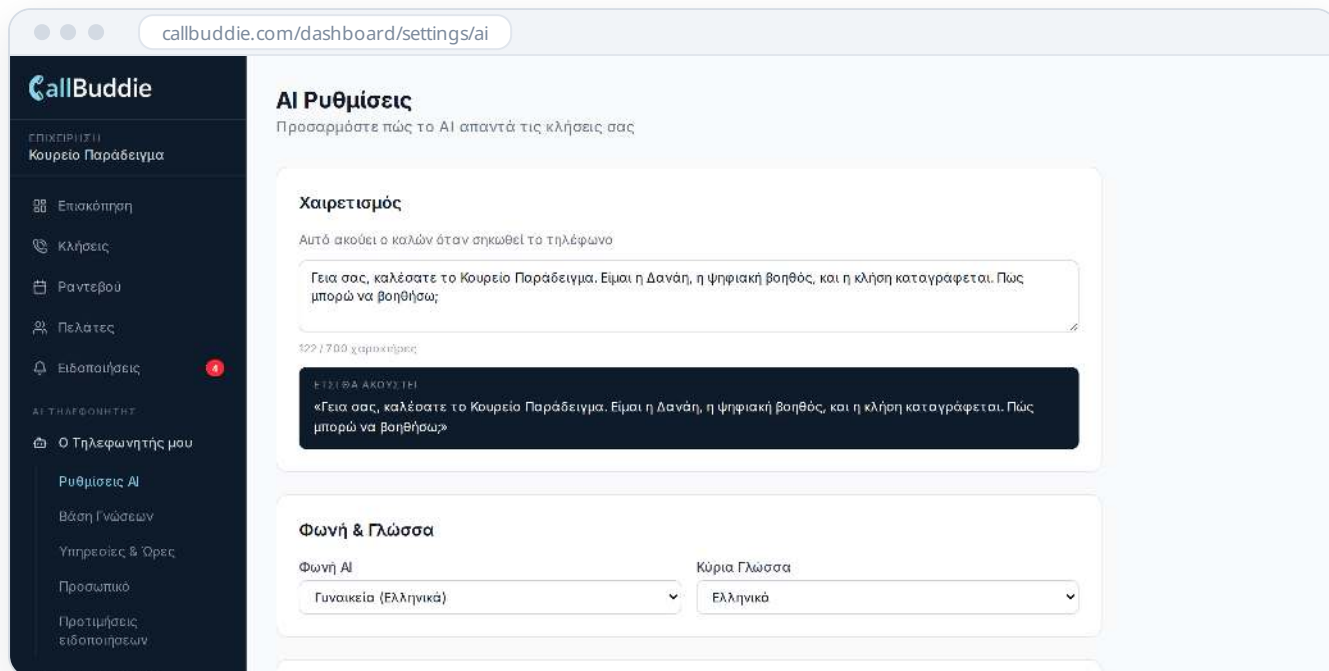
Στο «Ο Τηλεφωνητής μου» βρίσκετε όσα χρειάζεστε για να λειτουργήσει η γραμμή σας.

The screenshot shows the 'AI Τηλεφωνητής' (AI Telephony) dashboard. The left sidebar contains navigation links: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ (Κουρείο Παράδειγμα), Επισκόπηση, Κλήσεις, Ραντεβού, Πελάτες, Ειδοποιήσεις, ΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ (Ο Τηλεφωνητής μου, Ρυθμίσεις AI, Βάση Γνώσεων, Υπηρεσίες & Όρες, Προσωπικό, Προτιμήσεις ειδοποιήσεων), Χρήση & Λεπτά, ΕΡΓΑΛΕΙΑ (Βασικά Όργανα, info@exsample.gr, Σκοτεινό, Αποσύνδεση). The main content area is titled 'AI Τηλεφωνητής' and 'Διαχείριση του AI τηλεφωνητή σας'. It includes a toggle for 'AI Agent' (Ενεργό), a section for 'Αριθμός Τηλεφώνου' (+302100000000), a 'Εκτροπή Κλήσεων' (Call Forwarding) section with options for 'Ενεργοποίηση εκτροπής' and 'Απενεργοποίηση εκτροπής', a 'Κινητό για Μεταφορά' (Mobile for Transfer) section, and a 'Δοκιμάστε τον AI' (Test AI) section with a 'Κλήση' button.

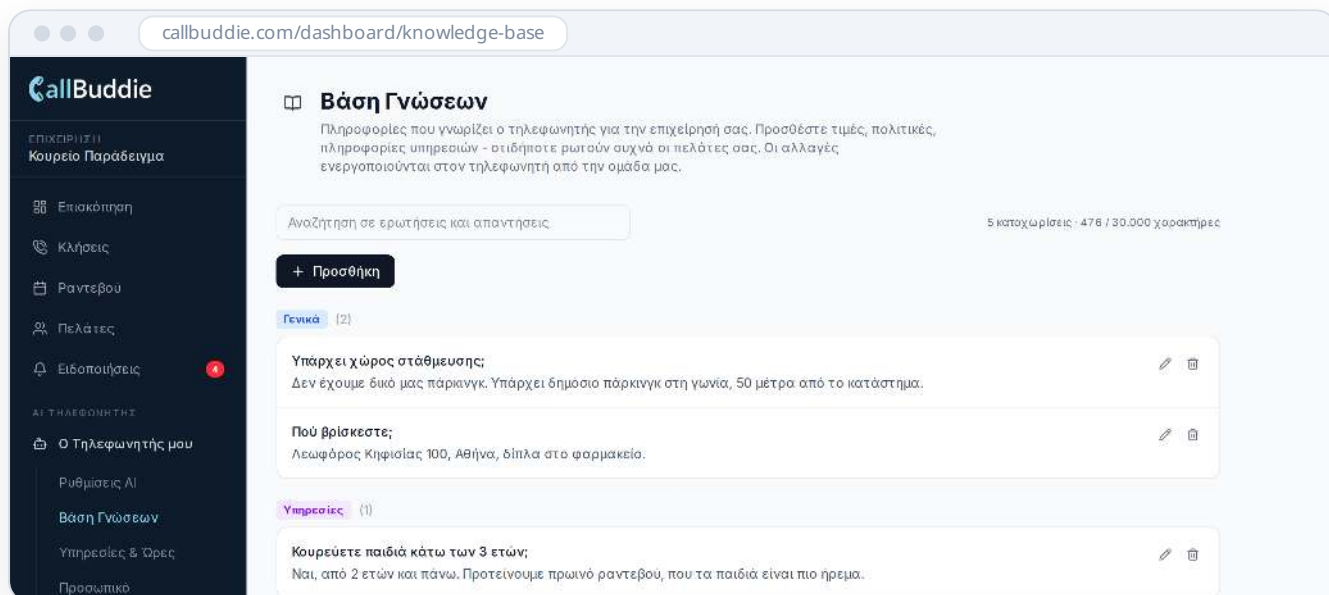
- **Ο αριθμός του τηλεφωνητή**, με κουμπί αντιγραφής.
- **Εκτροπή κλήσεων**, με έτοιμους κωδικούς για ενεργοποίηση και ακύρωσή.
- **Κινητό για μεταφορά**, όπου πηγαίνουν οι κλήσεις όταν ο πελάτης ζητά άνθρωπο.
- **Δοκιμή**: καλείτε από το κινητό σας και με «Έλεγχος» βλέπετε ότι η κλήση καταγράφηκε.
- **Ενεργό ή ανενεργό** με έναν διακόπτη. Όσο είναι ανενεργός δεν απαντά κλήσεις και δεν χρεώνεστε.

Μιλά όπως θέλετε και ξέρει την επιχείρησή σας

Ορίζετε τον χαιρετισμό, τη φωνή και ειδικές οδηγίες, και γράφετε τις απαντήσεις στις ερωτήσεις που δέχετε συχνά.



«Ρυθμίσεις AI»: χαιρετισμός, φωνή (γυναικεία ή ανδρική), κύρια γλώσσα, λειτουργία κλήσεων, ειδικές οδηγίες.



«Βάση Γνώσεων»: ερωτήσεις και απαντήσεις ανά κατηγορία, όπως ώρες, τιμές, υπηρεσίες, τοποθεσία, πολιτικές.

Υπηρεσίες, ωράριο και προσωπικό

Ο τηλεφωνητής κλείνει ραντεβού μόνο σε ώρες που πραγματικά έχετε ελεύθερες, με τη σωστή διάρκεια για κάθε υπηρεσία.

callbuddie.com/dashboard/settings/scheduling

CallBuddie

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
Κουρείο Παράδειγμα

Επισκόπηση
Κλήσεις
Ραντεβού
Πελάτες
Ειδοποιήσεις
ΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ
Ο Τηλεφωνητής μου
Ρυθμίσεις AI
Βάση Γνώσεων
Υπηρεσίες & Ώρες
Προσωπικό
Προτιμήσεις ειδοποιήσεων
Χρήση & Λεπτά

Ρυθμίσεις Ραντεβού
Διαχειριστείτε τις υπηρεσίες και τα ραντεβού σας

Αποδοχή Ραντεβού μέσω AI
Επιτρέψτε στο AI να κλείνει ραντεβού κατά τη διάρκεια κλήσεων

Γενικές Ρυθμίσεις
Προεπιλεγμένη Διάρκεια: 30 λεπτά
Χρόνος Μεταξύ Ραντεβού: 5 λεπτά

Υπηρεσίες
Οι υπηρεσίες που προσφέρετε

Ανδρικό Κούρεμα 30 λεπτά	15€
Παιδικό Κούρεμα 45 λεπτά	20€

Προσθήκη Υπηρεσίας

«Υπηρεσίες & Ώρες»: υπηρεσίες με τιμή και διάρκεια, προσωπικό, κλεισίματα καταστήματος.

callbuddie.com/dashboard/settings/staff

CallBuddie

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
Κουρείο Παράδειγμα

Επισκόπηση
Κλήσεις
Ραντεβού
Πελάτες
Ειδοποιήσεις
ΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΗΣ
Ο Τηλεφωνητής μου
Ρυθμίσεις AI
Βάση Γνώσεων

Προσωπικό
Ωράρια, άδειες, τι κάνει ο καθένας, και πρόσβαση στο δικό τους ημερολόγιο.

Ωράρια, Άδειες & Υπηρεσίες
Μέλη & Πρόσβαση

Ωράρια & Άδειες
Ποιος δουλεύει πότε. Ισχύει αμέσως στο τηλέφωνο και στη σελίδα κρατήσεων.

> Γιώργος Κουρέας	Δικό του ωράριο	
> Νίκος Κουρέας	Δικό του ωράριο	

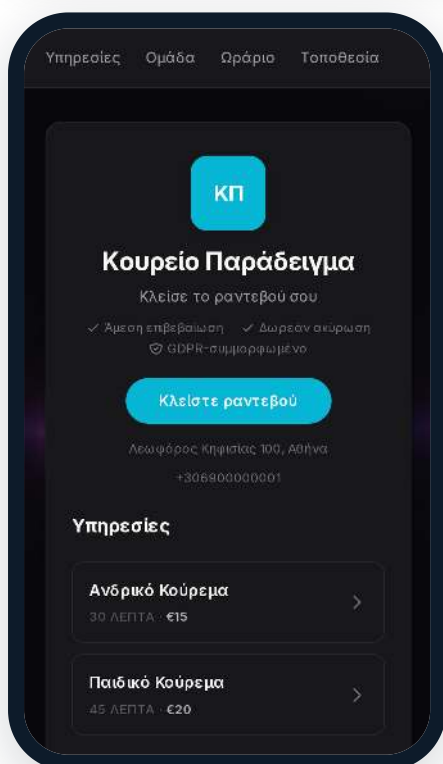
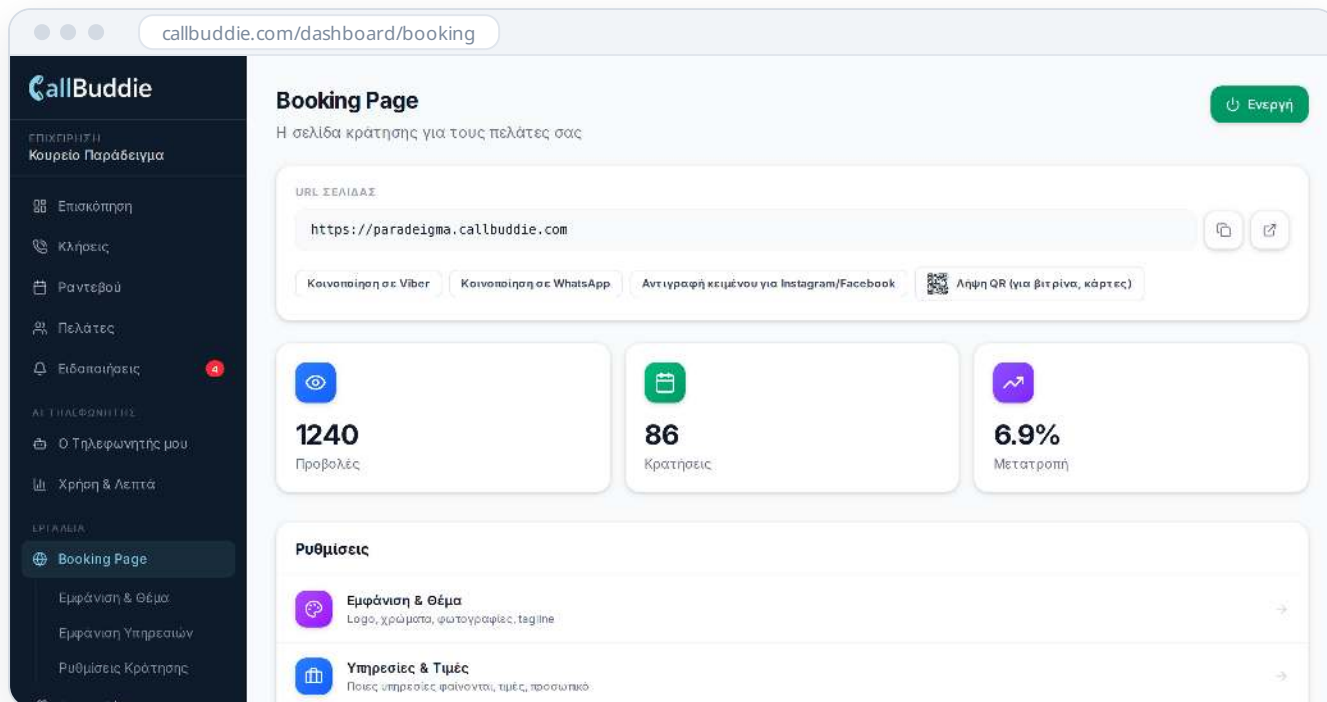
Προσθήκη μέλους
Όνομα (π.χ. Γιώργος)

«Προσωπικό»: ωράριο και άδειες κάθε συνεργάτη.

Καμία αλλαγή δεν φτάνει στους πελάτες χωρίς έλεγχο. Όταν αλλάζετε ρυθμίσεις, βάση γνώσεων, υπηρεσίες ή ωράριο, η ομάδα μας τις ελέγχει και τις ενεργοποιεί στη γραμμή σας, συνήθως την ίδια εργάσιμη ημέρα. Μέχρι τότε ο τηλεφωνητής λειτουργεί με τις προηγούμενες ρυθμίσεις.

Η δική σας σελίδα κρατήσεων

Οι πελάτες σας κλείνουν ραντεβού και μόνοι τους, από τον σύνδεσμο της επιχείρησής σας, στο ίδιο ημερολόγιο με τον τηλεφωνητή.



Για τον πελάτη

- Διαλέγει υπηρεσία, ημέρα, ώρα και συνεργάτη.
- Βλέπει μόνο τις ώρες που είναι πραγματικά ελεύθερες.
- Μπορεί να δει και να ακυρώσει τα ραντεβού του.

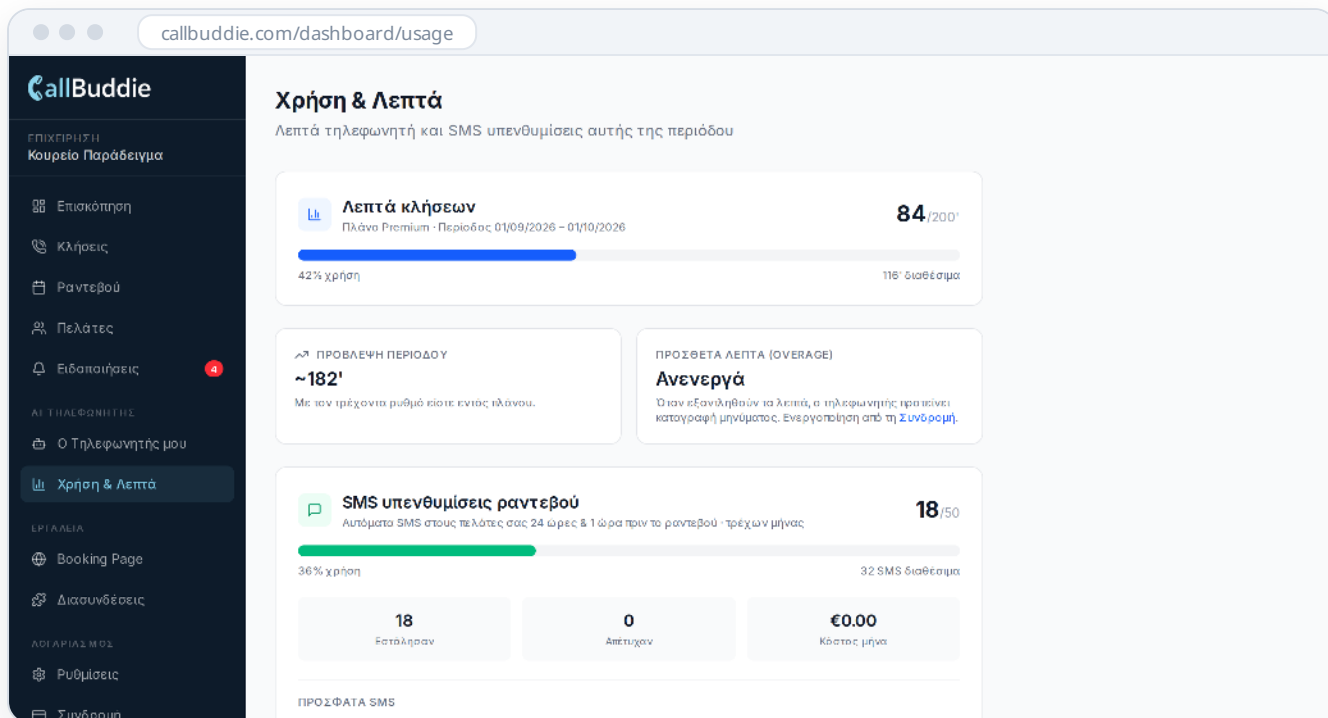
Για εσάς

- Σύνδεσμος της μορφής **όνομα.callbuddie.com**.
- Κοινοποίηση σε Viber και WhatsApp και QR code για το κατάστημα.
- Χρώματα, λογότυπο, φωτογραφίες και ποιες υπηρεσίες εμφανίζονται.

Διαθέσιμη από το πακέτο Premium και πάνω.

Ξέρετε πάντα πόσα λεπτά έχετε

Στη «Χρήση & Λεπτά» βλέπετε τα λεπτά κλήσεων του μήνα, μια πρόβλεψη για το τέλος της περιόδου και τα SMS υπενθυμίσεων.



Τα πακέτα

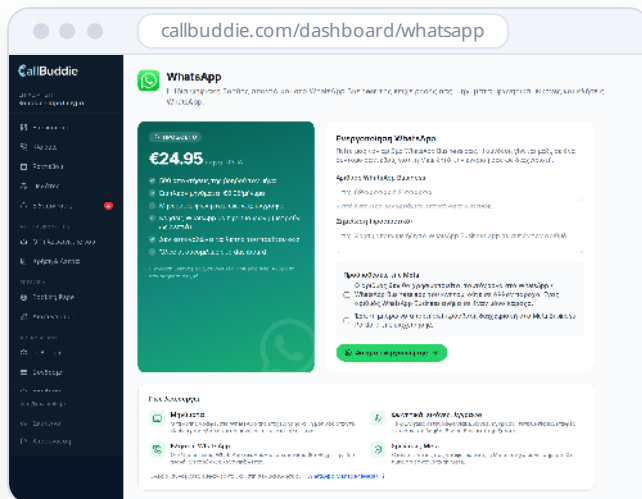
ΠΑΚΕΤΟ	ΜΗΝΙΑΙΑ	ΜΕ ΕΤΗΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ	ΛΕΠΤΑ ΑΝΑ ΜΗΝΑ	ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΛΕΠΤΟ	SMS ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΕΩΝ
Starter	€79,95	€63,95	100	€1,00	-
Premium	€119,95	€95,95	200	€0,80	50
Pro	€199	€159	350	€0,70	100
Scale	€299	€239	700	€0,55	250

Τιμές ανά μήνα, χωρίς ΦΠΑ. Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης €100 + ΦΠΑ.

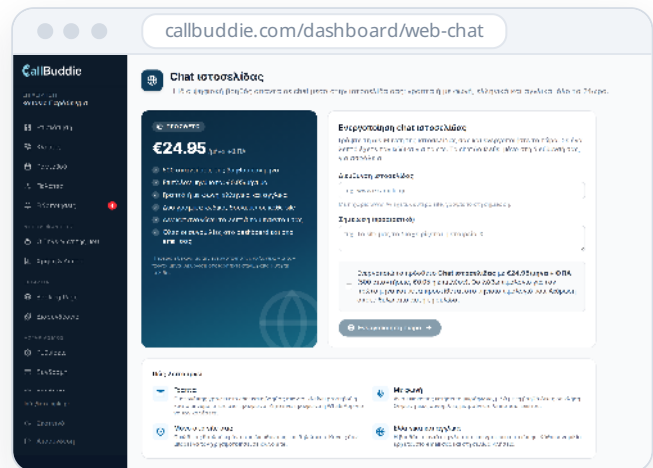
- Τα επιπλέον λεπτά είναι προαιρετικά και έχουν όριο δαπάνης που ορίζετε εσείς.
- Πληρωμή με κάρτα ή τραπεζική κατάθεση. Τα παραστατικά είναι στη «Συνδρομή».

Ο ίδιος βοηθός, και στο WhatsApp και στην ιστοσελίδα σας

Με τις ίδιες γνώσεις και τους ίδιους κανόνες απαντά σε μηνύματα, κλείνει ραντεβού και κρατά μηνύματα, όλο το 24ωρο.



WhatsApp



Chat ιστοσελίδας

WhatsApp

- Απαντά σε μηνύματα, φωνητικά μηνύματα, φωτογραφίες και έγγραφα.
- Η σύνδεση με τον αριθμό WhatsApp Business γίνεται μαζί με την ομάδα μας, σε λίγα λεπτά.

Chat ιστοσελίδας

- Ένα μικρό κομμάτι κώδικα στην ιστοσελίδα σας.
- Γραπτή και φωνητική συνομιλία, στα Ελληνικά και τα Αγγλικά.

Κάθε κανάλι: €24,95 τον μήνα + ΦΠΑ, με 500 απαντήσεις και €0,05 για κάθε επιπλέον απάντηση. Οι φωνητικές κλήσεις από WhatsApp και ιστοσελίδα μετρούν στα λεπτά του πακέτου.

Διασυνδέσεις και προσωπικό

- **Google Calendar** και **Setmore** για το ημερολόγιό σας.
- **Λογαριασμοί προσωπικού:** κάθε συνεργάτης λαμβάνει πρόσκληση με email και συνδέεται με δικό του λογαριασμό, όπου βλέπει «Το Ημερολόγιό μου» και το προφίλ του.

Ειλικρινής προς τους πελάτες σας

- **Δηλώνει ότι είναι ψηφιακός βοηθός.** Το λέει από την αρχή κάθε κλήσης και δεν προσποιείται ποτέ ότι είναι άνθρωπος.
- **Ενημερώνει για την καταγραφή** της κλήσης.
- **Κάθε επιχείρηση βλέπει μόνο τα δικά της δεδομένα.**
- **Βάση δεδομένων στην ΕΕ** (Φρανκφούρτη). Όροι, πολιτική απορρήτου και σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα.

Από την εγγραφή στην πρώτη κλήση

Η εγγραφή και η αρχική ρύθμιση γίνονται online στο callbuddie.com, με έναν οδηγό βήμα προς βήμα.

1

Η επιχείρησή σας

Στοιχεία επιχείρησης, κλάδος και βασικές απαντήσεις.

2

Ο τηλεφωνητής

Όνομα, φωνή με δείγμα και χαιρετισμός.

3

Ενεργοποίηση

Τέλος ενεργοποίησης, πακέτο και αριθμός τηλεφώνου.

4

Βάση γνώσεων

Οι απαντήσεις στις ερωτήσεις που δέχεστε συχνά. Προαιρετικό.

5

Δοκιμαστική κλήση

Καλείτε από το κινητό σας και βλέπετε τι κατέγραψε ο τηλεφωνητής.

6

Εκτροπή

Πληκτρολογείτε τον κωδικό εκτροπής και οι πελάτες σας εξυπηρετούνται.

Επικοινωνία. CallBuddie | hello@callbuddie.com | callbuddie.com